



## **HANG DIT VOOR HET PERSONEEL OP EEN ZICHTBARE PLAATS**

### **O V E R V A L**

**Rustig blijven**

**Aanvaard de situatie**

**Afgeven geld**

**Kijk goed en signaleer**

- Observeer nauwkeurig hoe de overvallers het pand verlaten en welk vervoermiddel zij gebruiken (merk, kleur, type, kenteken, bromfietsplaatje etc).
- Blijf zoveel mogelijk overal vanaf i.v.m. achtergelaten sporen.
- Bel direct 1-1-2 (ook als eerder via de alarmknop is gealarmeerd!!) en eventuele medische hulp.
- Sluit alle ramen en deuren en laat niemand toe.
- Ga naar het afgesproken postpunt met de politie.
- Verzoek getuigen te blijven of noteer anders de naam, adres en telefoonnummer.
- Houdt het telefoonnummer van de zaak zoveel mogelijk vrij.
- Zorg dat uw medewerkers en getuigen opschrijven wat ze hebben waargenomen, zonder dat ze met elkaar kunnen overleggen (gebruik het signalementsformulier).
- Zorg voor opvang van de slachtoffers.

Een overval is een ingrijpende gebeurtenis. Gun uzelf en uw medewerkers de tijd om tot rust te komen en maak gebruik van het bureau slachtofferhulp.

**Beter voorkomen dan genezen!!!**